

PRIVACY REGLEMENT – Theatergroep Aluin **Mei 2018, Utrecht.**

Dit privacy reglement is een aanvulling op het privacy statement zoals opgenomen op www.aluin.nl/privacy conform de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Juridische gronden

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke ‘juridische gronden’ we hebben om je gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en Aluin, zoals de voorstelling die we bij jou spelen op school, in de huiskamer of het theater. Wij bewaren nooit meer gegevens dan noodzakelijk.

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij ‘gerechtvaardigd belang’. Dat betekent dat we iedereen de meest optimale service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan jouw privacy. Dit geldt voor ons boekingsformulier, de nieuwsbrief en social media. Meestal heb je ons hierbij zelf toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit houden we netjes bij.

Wie heeft toegang?

Aluin is een klein bedrijf en alleen de werknemers op kantoor hebben toegang tot jouw gegevens. Theatergroep Aluin verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Theatergroep Aluin blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Waar wordt het opgeslagen?

We slaan je gegevens op in onze beveiligde Dropbox omgeving en op de harde schijven van onze computers alleen toegankelijk voor onze werknemers. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Met onze grafische vormgevers hebben we een officieel modelcontract opgesteld om jouw privacy te waarborgen als het gaat om de nieuwsbrieven.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses (zoals het aantal bezoekers).

Klinkt lekker simpel, maar hoe werkt dat in de praktijk? We houden bepaalde termijnen aan, waarna we je gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur- en betaalgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
- Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief bewaren we uw gegevens totdat u uw toestemming intrekt. De mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. Je hoeft dus niet bang te zijn dat je vaker dezelfde mail van ons krijgt. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Gegevens die binnenkomen via het boekingsformulier worden alleen bewaard als er een boeking uit voortkomt, anders worden ze verwijderd.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Theatergroep Aluin en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij

ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar aluin@aluin.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wat doen we bij een datalek?

In het geval van een datalek bij Aluin dan zullen wij dit, zoals ook wettelijk verplicht, direct melden via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de website wordt gehackt (dan bellen we daarnaast ook onze systeembeheerder direct om de boel op slot te gooien) of als een laptop of computer wordt gestolen (dan wijzigen we de wachtwoorden en bellen we de politie). Door dit goed op te volgen beschermen we jouw gegevens zo goed mogelijk.